

1 Övergripande beskrivning av huvudtjänsten

Virkes- och energiredovisning skapar möjligheter för dig som part i en råvaruaffär att redovisa kvantiteter och värden för dina unika affärer för både säljare och köpare. Information om affären och deras parter kan hanteras antingen via Biometrias klient alternativt via integrationer från användarens egna affärssystem.

I Biometrias tjänster för redovisning, valideras och kontrolleras att råvaruaffärens parter, kontrakt och prisöverenskommelser är korrekta för att redovisa affären på ett transparent och riktigt sätt.

De viktigaste beståndsdelarna/funktionerna i redovisningstjänsten

- Kvantitets- och värdeberäkning
- Analys och uppföljning av affären, VIS
- Mätbesked till leverantören (enligt krav i virkesmätninglagen)
- Integrationer
- Certikonto

1.1 Kvantitet och värdeberäkning

Viol tar emot leveransinformation från mätplatsernas IT tjänster, samt från övriga tjänster för inrapportering av mätdata. Biometrias tjänst kopplar samman leveransinformationen med råvaruaffärens parter, dess prisuppgörelser samt beräknar råvaruvärdet. Kvantiteten och värdets redovisning kan affärsparterna ta del av via uppföljning och analys/Informationssystem, mätbesked och via integrationer.

1.2 Mätbesked

Mätbesked presenterar information om den levererade råvaran och dess kvantiteter och värden till säljare och köpare.

Leveransintervall för mätbeskedet kan vara, månad, vecka, dag eller händelsestyrd exempelvis i samband med slutredovisningen av en avverkning.

Beställningen av mätbesked administreras av köparen.

1.3 Uppföljning och analys

Tjänsten VIS presenterar information om redovisade, avlämnade och avvisade kvantiteter. Snabbt och enkelt ger det dig ett transparent underlag för redovisning, uppföljning och analys. Informationen uppdateras och lagras kontinuerligt vilket innebär att användaren kan se informationen efter att den sänds in, beräknats och validerats i affärsstödet.

1.4 Integrationer

Med Biometrias integrationstjänster kan kunden via egna system få information gällande alla affärer och leveranser som hanterats där kunden själv är part.

Ett standardiserat gränssnitt erbjuder kunden flexibilitet vad gäller informationsinnehåll för överföring av data.

1.5 Certikonto

Certikonto är ett kreditkontosystem med certifierade volymer där råvara från skog (Skogsbruksstandard) fyller kontot i led 1 och där det från led 2 och framåt hanteras spårbart (Chain of Custody, CoC). enligt uppgörelse mellan parter. Respektive konto fylls på och tappas av med inmätta transaktioner från VIOL enligt gällande PEFC och FSC:s regelverk. Transaktioner av certifierade kvantiteter krediteras och debiteras Certikonto när kvantitetsredovisningen genomförts i VIOL.

2 Beroenden och förutsättningar

Tjänsten virkes- och energiredovisning kräver att aktörerna i råvaruaffären existerar och nödvändiga användare är korrekt upplagda. Vidare krävs mätresultat antingen via Biometrias Doris/MPS, Extern insändning eller RTV/mättningsrapporteringsklient. För integration så krävs tecknande av integrationskontrakt.

3 Tillgänglighet IT-tjänster

IT-tjänsterna är normalt tillgängliga dygnet runt undantaget förutbestämda servicefönster som aviseras i god tid i förväg. Utlovad tillgänglighet utanför dessa servicefönster är 98,86% beräknat på en månad med 180 tim. Tillgängligheten följs upp månadsvis och utfallet är normalt över 99,5%.

4 Support

Kundsupport av våra IT-tjänster finns tillgänglig mellan 8-16:30 under vardagar. Våra kontaktvägar är via telefoni, e-post och webbformulär. Kontaktvägarna finns definierade på biometria.se. Utanför kontorstid registrerar ärendemottagningen ärenden samt kontaktar vår beredskap i händelse av att ärendet är av akut karaktär.

5 Uppsägningstid IT-tjänster

Kunden får med 3 månaders avisering säga upp IT-tjänster.