



# Allmänna bestämmelser

Biometria

# 1 Bilaga 4 Biometria Allmänna Bestämmelser

(Version 1.2 2018.05.25)

Dessa allmänna bestämmelser tillämpas vid Biometrias tillhandahållande av tjänster över ett allmänt elektroniskt kommunikationsnät och kringliggande tjänster. De Allmänna Bestämmelserna utgör bilaga till av parterna träffat avtal.

## 1.1 1. Definitioner

Såvida inte sammanhanget eller omständigheterna uppenbart föranleder annat ska följande ord och begrepp anses ha den innebörd som anges nedan.

### **Affärstransaktion**

Bearbetad information från Mätning, affärsuppgörelse eller annan händelse som Biometrias tjänster stödjer.

### **Anslutningspunkt**

Den punkt eller de punkter där Biometria ansluter Tjänsten till ett elektroniskt kommunikationsnät, om inget annat har avtalats.

### **Användare**

De användare som är behöriga att nyttja Tjänsten enligt punkt 6.3.

### **Avtalet**

Det mellan parterna träffade avtalet samt bilagorna inklusive dessa allmänna bestämmelser och, i förekommande fall, särskilda bestämmelser.

### **Extern Applikation**

Programvara som Kunden använder för att sända information till Tjänsten och som Kunden har rätt att nyttja enligt avtal med annan än Biometria. Av Biometrias webb eller tjänstespecifikationen framgår det om Extern Applikation kan användas för aktuell Tjänst.

### **Kundens Data**

De data eller annan information som hänför sig till Kundens transaktioner vilken matas in/lagras i Biometrias system i Tjänsten av Kunden eller Användare eller annan på uppdrag av Kunden samt resultatet av Biometrias behandling av sådan information.

### **Mätning**

Den aktivitet där kvantitet och/eller kvalitet fastställs hos bränsleparti, virkesparti eller andra produkter som sedan ligger till underlag för avräkning.

### **Mätningstransaktion**

Information från en Mätning enligt överenskommet format.

### **Mätplatstjänst**

Tjänst för insamling och bearbetning av mätdata enligt Specifikationen för Mätplatstjänsten som Biometria tillhandahåller för en överenskommen anläggning.

### **Prislista**

De priser som Biometria anger för Tjänsterna och Tilläggstjänsterna på Biometrias webbplats.

### **Provperiod**

Den period vilken Kunden får rätt att prova Tjänsten från Startdagen enligt punkt 4, om inte annat överenskommit.

### **Biometrias webbplats**

Den webbplats eller annan åtkomlig plats där Biometria löpande publicerar information om tjänsten.

### **Specifikation**

Den specifikation över innehållet i Tjänsten som finns i Avtalet eller på i Avtalet angiven domänadress. Specifikationen inkluderar eventuellt framtagna detaljspecifikation. Föreligger det motstridigheter mellan Specifikationen och detaljspecifikationen, ska detaljspecifikationen ha företräde.

### **Startdag**

Den dag Tjänsten är tillgänglig för Kunden.

### **Tilläggstjänster**

De eventuella stödtjänster som inte omfattas av Specifikationen.

### **Tjänsten/er**

Varje tjänst som görs tillgänglig över ett elektroniskt kommunikationsnät och som specificeras i Avtalet som Kunden avropat samt senare överenskomna förändringar därav.

## **2. Biometrias åtaganden**

**2.1** Biometria ska från respektive avtalad Startdag tillhandahålla Tjänster vid Anslutningspunkten och utföra avtalade Tilläggstjänster.

**2.2** Biometria ska medverka i uppstart av Tjänsten i enlighet med punkt 4.

**2.3** Biometria ska utföra sina uppgifter på ett fackmannamässigt sätt. Tjänsten ska, om annat inte framgår av Specifikationen, utföras enligt de metoder och standarder som Biometria normalt tillämpar för denna typ av tjänst.

**2.4** Biometria ansvarar inte för administrationen av Tjänsten eller transaktioner och/eller administration i andra system som är förutsättningar för Tjänsten, som ingår i kundens åtagande. Om Biometria undantagsvis behöver utföra administration för kundens räkning i syfte att upprätthålla Tjänstens funktion, så äger Biometria rätt att fakturera kunden för nedlagd tid. Innan arbetet påbörjas ska Biometria informera kunden.

**2.5** Biometria ansvarar inte för att Tjänsten i varje given tidpunkt uppfyller det regelverk som Tjänsten stödjer. Biometria ansvarar för att inom

skälig tid efter det att Biometria enligt punkt 3.1 erhållit erforderlig information om förändringarna implementera förändringarna. Det åligger kunden enligt punkt 3.1 att dels göra Biometria uppmärksam på eventuella förändringar i regelverket, samt därefter aktivt delta i att besluta hur dessa ändringar ska implementeras i tjänsten.

**2.6** Biometria ansvarar inte för felaktigheter som uppstår på grund av att de uppgifter som bearbetningen, inom ramen för Tjänsten, baserar sig på är felaktiga.

## **3. Kundens åtagande**

**3.1** För att Biometria ska kunna utföra sina åtaganden enligt Avtalet ska kunden ansvara för följande:

a) Kunden ska lämna uppgifter som krävs för Biometria arbete vid uppstart av Tjänsten, Granska handlingar och meddela beslut samt i övrigt fortlöpande lämna de upplysningar som är nödvändiga för att Biometria ska kunna genomföra sina åtaganden enligt Avtalet.

b) Kunden ansvarar för kommunikationen mellan kunden och Anslutningspunkten samt att kunden

innehar den utrustning och programvara som krävs för nyttjande av Tjänsten, samt att kunden har tillgång till de övriga tjänster som är förutsättning för att nyttja Tjänsten.

c) Kunden ansvarar för att de uppgifter som bearbetningen inom ramen för Tjänsten baserar sig på är korrekta. I detta ingår att Kunden ska ansvara för fel eller brist i Extern Applikation. Arbete med fel eller felsökning hänförlig till Extern Applikation ersätts enligt punkt 12.3.

d) Kunden ansvarar för att informera Biometria om eventuella förändringar i det regelverk som Tjänsten stödjer samt därefter aktivt delta i att besluta hur dessa ändringar ska implementeras i Tjänsten. Kunden ska tillse

(i) att Kundens Data är fritt från virus, trojaner, maskar eller annan skadlig program-vara eller kod,

(ii) att Kundens Data är i överenskommet format, samt

(iii) att Kundens Data på annat sätt inte kan skada eller inverka negativt på Biometrias system eller Tjänsten.

e) Kunden ansvarar för att inloggningsuppgifter, säkerhetsmetoder och annan information som Biometria tillhandahåller för tillgång till Tjänsten, hanteras med sekretess i enlighet med punkten 17. Kunden ska omedelbart meddela Biometria för det fall obehörig fått kunskap om information enligt denna punkt.

f) Kunden ska utse en eller flera behöriga personer att meddela förändringar kring användare/licenser till Biometria samt anmäla när en behörig person inte längre företräder kunden.

## 4. Uppstart av Tjänsten

4.1 Biometria är ansvarig för att Tjänsten är tillgänglig för kunden från och med avtalad Startdag. Biometria ska i god tid ha lämnat de anvisningar som erfordras för att kunden ska kunna börja nyttja Tjänsten från avtalad Startdag. Om parterna överenskommit därom ska Biometria som Tilläggstjänst bistå kunden med uppstart av Tjänsten.

4.2 Från Startdagen påbörjas Provperioden under 14 dagar om annat inte framgår av Avtalet. Biometria ska meddela när Provperioden påbörjas. Har kunden nyttjat Tjänsten före Avtalets träffande ska ingen Provperiod tillämpas utan fakturering sker när Avtalet träder i kraft eller framgår av Avtalet.

4.3 Under Provperioden ska kunden undersöka huruvida Tjänsten överensstämmer med Specifikationen. För den händelse kunden inte godkänner Tjänsten ska kunden skriftligen meddela Biometria detta senast vid Provperiodens utgång. För den händelse kunden fortsätter efter

Provperiodens utgång att använda Tjänsten får kunden anses ha godkänt Tjänsten. Vid godkännande av Tjänsten påbörjas fakturering av avgifter för Tjänstens nyttjande enligt punkt 12. Har kunden skriftligen meddelat BIOMETRIA att kunden inte godkänner Tjänsten enligt ovan och vid Provperiodens utgång upphört med att använda Tjänsten har kunden rätt att säga upp Avtalet vad avser den Tjänsten till omedelbart upphörande. Vid Mätplatstjänsts upphörande kan kunden vara skyldig att betala avvecklingskostnad enligt punkt 8.5. I övrigt utgår ingen ersättningsskyldighet för kunden vid uppsägning enligt denna punkt 4.3.

## 5. Allmänt om Tjänsten

5.1 Tjänstens innehåll framgår av Specifikationen. Om Tjänsten gör det möjligt att information från Extern Applikation kan rapporteras till Tjänsten, så förutsätter detta att den Externa Applikationen uppfyller den tekniska specifikationen som publiceras på Biometrias webbplats. Om annat inte framgår av Specifikationen eller punkt 16.2 ansvarar Biometria inte för lagring eller säkerhetskopiering av Kundens Data.

5.2 Biometria får anlita underleverantör för fullgörande av Tjänsten och andra åtaganden enligt Avtalet. Biometria ansvarar för underleverantörs arbete som om arbetet utförts av Biometria själv.

5.3 Biometria får tillhandahålla hela eller delar av Tjänsten från annat land under förutsättning att Biometria i övrigt uppfyller villkoren i Avtalet.

5.4 Biometria får utan föregående underrättelse till kunden företa ändringar i Tjänsten eller hur Tjänsten tillhandahålls, som skäligen inte innebär olägenhet för kunden. Biometria får företa andra ändringar i Tjänsten eller hur Tjänsten tillhandahålls efter det att Kunden underrättats därom. Om sådan förändring väsentligt negativt kan påverka Kunden ska Kunden ges rätt att bestrida förändringen före dess ikraftträdande. Om Kunden bestrider förändringen ska Biometria erbjuda Kunden Tjänsten med oförändrad funktionalitet under minst ett år från det att Kunden skriftligen bestridit förändringen.

## 6. Kundens användning av Tjänsten

6.1 Kunden får, om annat inte avtalats, en icke-exklusiv rätt att nyttja Tjänsten enbart i Kundens egen verksamhet. Respektive bolag som ingår i samma koncern som Kunden samt samarbetspartners avseende transaktioner som direkt berör kunden inom ramen för Tjänsten får använda Tjänsterna.

6.2 Kunden får inte kopiera programvara som ingår i Tjänsten eller låta annan än Användare nyttja Tjänsten.

6.3 Kunden är ansvarig för att ange vilka som är behöriga att använda Tjänsten. Kunden ska omedelbart meddela Biometria om en Användare inte längre är behörig att ha tillgång till Tjänsten. Kunden ansvarar för Användares nyttjande av Tjänsten.

6.4 Kunden är skyldig att följa av Biometria lämnade instruktioner för Tjänstens användande.

6.5 På Biometrias begäran ska representanter för Kunden i rimlig omfattning finnas tillgängliga under Biometrias öppettider i den mån det är erforderligt för Biometrias support och underhåll enligt Avtalet.

## 7. Ansvar för innehållet i Kundens Data

7.1 Kunden ansvarar, och ska hålla Biometria skadeslös, för att Kundens Data som hanteras inom Tjänsten inte gör intrång i tredje mans rätt eller på annat sätt står i strid med gällande lagstiftning.

## 8. Särskilda bestämmelser Mätplatstjänster

8.1 Kunden ska lämna Biometria tillgång till de lokaler, utrustning och programvara hos Kunden eller på annan plats som Kunden ansvarar för som är erforderligt för utförande av Biometrias åtaganden. Kunden ska därvid utföra enligt Biometrias anvisningar, erforderliga förberedelser för installation av utrustning och/eller programvara. Biometria måste avisera besök i förväg för att få tillgång till lokalerna. Tillgång till Kundens lokaler och/eller system måste alltid ske i enlighet med kundens säkerhetsföreskrifter.

8.2 Kunden ska tillhandahålla de drivrutiner som Biometria behöver som gränssnittsomvandlare (för att Mätplatstjänsten ska fungera med Kundens programvaror) och/eller tillhandahålla information enligt av Biometria angivet innehåll vid angiven Anslutningspunkt. Kunden ansvarar för att erforderliga rättigheter finns för att Biometria ska kunna använda Kundens drivrutiner inom ramen för Mätplatstjänsten.

8.3 För varje avtalad anläggning ska Biometria göra en förstudie på plats för att identifiera de ytterligare åtgärder Biometria behöver vidta utöver vad som framgår av Specifikationen för Mätplatstjänsten samt vad Kunden ska ansvara för att Mätplatstjänsten ska kunna fungera på plats för den avtalade anläggningen. Biometria och Kunden ska baserat på Biometrias förstudie träffa

en kompletterande överenskommelse rörande Mätplatstjänsten (nedan i 8.3 kallad "Detaljspecifikationen"). Biometria ska därefter tillhandahålla överenskommen Mätplatstjänst för avtalad anläggning enligt i Avtalet angiven Specifikation och Detaljspecifikationen. Föreligger det motstridigheter mellan Specifikationen och Detaljspecifikationen, ska Detaljspecifikationen ha företräde. Kunden ansvarar för kommunikationstjänster från anläggningen till Biometrias system om inte något annat avtalats. Biometria ansvarar endast för att Mätplatssystemet fungerar mot av Biometria godkända vågar och annan utrustning, om annat inte överenskommit i Detaljspecifikationen eller på annat sätt.

8.4 Kunden står risken för PC, skrivare och annan utrustning utplacerade hos anläggningen. Kunden ska väl vårda sådan utrustning och inte använda den i strid mot Biometrias instruktioner för användning. Kunden får inte kopiera programvara ingående i Mätplatstjänst.

8.5 Om Kunden säger upp Mätplatstjänsten och denna varar kortare tid än 12 månader vid Mätplatstjänstens upphörande ska Kunden, om annat inte överenskommit, betala en avvecklingskostnad motsvarande den del av månadsavgiften som är hänförlig till inköpt hårdvara och systemprogramvara gånger resterande antal månader fram till 12 månader.

## 9. Begränsning av åtkomst till Tjänsten

9.1 För det fall tillhandahållandet av Tjänsten medför skada eller risk för skada för Biometria äger Biometria rätt att stänga av eller begränsa åtkomsten till Tjänsten. Biometria får i samband därmed inte vidta åtgärder på annat sätt än vad som är försvarligt efter omständigheterna. Kunden ska snarast möjligt underrättas om begränsning av åtkomsten till Tjänsten.

## 10. Servicenivå

10.1 Parterna har överenskommit om servicenivåer för Tjänsten på sätt som framgår av bilaga eller Specifikationen.

10.2 Om annat inte framgår av Avtalet om avtalade servicenivåer, har BIOMETRIA rätt att vidta åtgärder som påverkar tillgängligheten till Tjänsten om det är påkallat av tekniska, underhålls-, drifts- eller säkerhetsmässiga skäl. Biometria ska utföra sådan åtgärd skyndsamt och på ett sådant sätt att störningarna begränsas. Biometria åtar sig att meddela Kunden inom skäligen tid före sådan åtgärd och om möjligt förlägga planerade åtgärder till tid utanför normal arbetstid.

## 11. Kontaktpersoner

11.1 Parterna ska utse varsin kontaktperson som har ansvar för samarbetet enligt detta Avtal. Motparten ska underrättas om valet av kontaktperson. Kontaktpersonerna ska ha behörighet att företräda sin part, inom ramen för Avtalet.

## 12. Ersättning, avgifter och betalningsvillkor

12.1 Avgifter, betalningsvillkor Biometrias styrelse fastställer prislistan för Tjänsterna. Prislistan publiceras på Biometrias webbplats. Avgifter för nyttjande av Tjänsterna faktureras i efterskott. Tjänsten faktureras från och med Startdagen. För Tilläggstjänster faktureras Kunden enligt gällande Prislista. Avgifterna är exklusive moms, andra skatter

12.2 Avgiftsändring Priset för Tjänsterna och Tilläggstjänster får ändras av Biometria i och med styrelsens prisrevision. Kunden har rätt enligt denna punkt säga upp Avtalet eller berörd Tjänst senast vid prisändringens ikraftträdande och Avtalet eller uppsagd Tjänst upphör tre månader från Biometria prisändring trätt i kraft. Under uppsägningstiden ska oförändrade priser för Kunden gälla. Avisering om prisändring publiceras på Biometrias webbplats. Avisering om prisändring ska ske så snart Biometrias styrelse beslutat därom.

12.3 Annan ersättning Om Biometria förorsakas merarbete eller merkostnader på grund av omständigheter som Kunden ansvarar för ska Kunden ersätta Biometria för sådant merarbete och sådan merkostnad enligt Biometrias vid tillfället gällande prislista. Biometria ska informera Kunden om Biometria har förorsakats nu nämnda kostnader innan faktura till Kunden får sändas.

12.4 Slutkrav Biometria ska senast 12 månader efter respektive tjänstemånad avslutats översända faktura till Kunden omfattande samtliga återstående krav avseende den tjänstemånaden. Har Biometria inte gjort detta förlorar Biometria sin rätt till ersättning för utförda tjänster eller arbete däribland sådan ersättning som avses i punkt 13.3, dock inte rätten att göra gällande fordran kvittningsvis.

12.5 Dröjsmål Är Kunden i dröjsmål med betalning och har Biometria skriftligen anmodat Kunden att betala förfallet belopp, får Biometria avbryta fortsatt tillhandahållande av Tjänsten 30 dagar efter skriftlig underrättelse därom till Kunden med hänvisning till denna punkt.

12.6 Resekostnader Om parterna ej har överenskommit att reskostnader ska ingå i

avtalade fasta avgifter, har Biometria rätt till skäligen faktiska kostnader för traktamente och logi samt resor från Biometrias stationeringsort.

## 13. Immateriella rättigheter

13.1 Biometria och/eller Biometrias licensgivare har samtliga rättigheter inklusive immateriella rättigheter till Tjänsten samt däri ingående programvaror.

13.2 Biometria ansvarar för att Kundens nyttjande av Tjänsten inte kränker annans upphovs-, patent- eller annan immateriell rättighet. Biometria ska hålla kunden skadeslös för intrång i tredje mans rättigheter avseende Tjänsten. Om tredje man gör gällande att nyttjande av Tjänsten strider mot tredje mans rättigheter, ska Biometria ansvara för att nödvändiga rättigheter erhålls eller att annan programvara anskaffas utan omkostnader och med så liten driftstörning som möjligt för Kunden. Utöver vad som anges i denna punkt har Biometria inget ansvar gentemot Kunden till följd av intrång i tredje mans immateriella rättigheter. Om anskaffandet av nödvändiga rättigheter eller annan programvara inte enligt Biometrias bedömning kan ske på ett kommersiellt rimligt sätt får Biometria säga upp berörd Tjänst eller Avtalet till upphörande.

13.3 Kunden ansvarar för att erforderliga rättigheter finns för att Biometria kan nyttja Kundens drivrutiner enligt punkt 8.2 inom ramen för Mätplatstjänsten.

## 14. Rätt till Kundens Data

14.1 I förhållandet mellan kund och leverantör har Kunden samtliga rättigheter till Kundens Data. Biometria får använda Kundens Data enligt punkt 17.3

14.2 I det fall Biometria för logg över Tjänstens användning får, om annat inte överenskommit, uppgifter från loggen enbart användas av Biometria för vad som krävs för Tjänstens utförande. Biometria ska låta kunden ta del av de uppgifter som Biometria registrerar avseende användande av Tjänsten enligt denna punkt om detta särskilt överenskommit. De personuppgifter som Kunden är personuppgiftsansvarig för ska Kunden alltid ha rätt att få del av.

## 15. Personuppgifter

15.1 På Biometrias behandling av personuppgifter inom ramen för Tjänsten som Kunden är personuppgiftsansvarig för gäller "Särskilda bestämmelser vid behandling av personuppgifter i samband med Molntjänster utgivet av IT&Telekomföretagen 2017" ("nedan De Särskilda

Bestämmelserna”) med i punkt 15.3 angivna ändringar samt Bilagan ”Specifikation över behandlingen av personuppgifter”.

15.2 De Särskilda bestämmelserna och Bilagan ”Specifikation över behandlingen av personuppgifter” finns publicerad på Biometrias webbplats.

15.3 Ändringar i de Särskilda bestämmelserna Molntjänster:

*a. Med Tillämplig  
Dataskyddslagstiftning avses  
dataskyddsförordningen,  
dataskyddslagen i EU/EES och  
Datainspektionens och  
motsvarande myndigheters inom  
EU/EES bindande föreskrifter och  
beslut som är tillämpliga på  
behandlingen av personuppgifter  
inom ramen för Avtalet.*

*b. Med Allmänna Bestämmelserna  
menas Biometrias Allmänna  
Bestämmelser.*

*c. Leverantören får enbart lagra  
Kunddata i EU /EES och andra  
länder som kommissionen beslutat  
uppfyller adekvat skyddsnivå.*

## 16. Säkerhet och Granskning

16.1 Biometria ska följa de säkerhetsföreskrifter som Biometria vid var tid har angivit på den webbplats eller annan åtkomlig plats som är angiven i Specifikationen. Biometria äger efter Avtalets träffande rätt att ändra gällande säkerhetsföreskrifter enligt bestämmelserna i punkt 5.4.

16.2 Biometria ansvarar för att lagra data om Kundens Affärstransaktioner och Mätningstransaktioner i minst två år samt att regelbundet ta backup för att säkra datatillgången.

16.3 Kunden har rätt att låta auktoriserad revisor eller annan av Biometria godkänd person granska Biometrias hantering av Kundens material och data i syfte att kontrollera om Biometria uppfyller överenskomna säkerhetskrav. Sådan kontroll bör normalt kunna ske senast sju arbetsdagar efter Kunden påkallat detta. Vid granskning ska Biometria bistå Kunden i rimlig omfattning. Biometria har rätt till skälig ersättning för sådant arbete, om inte kontrollen visar att Biometria allvarligt brutit mot överenskomna säkerhetskrav.

## 17. Sekretess

17.1 Vardera parten förbinder sig att inte utan den andra partens medgivande till tredje man under avtalstiden eller under en tid av tre år därefter utlämna uppgifter om den andra partens verksamhet som kan vara att betrakta som affärs eller yrkeshemlighet. Som affärseller yrkeshemlighet ska alltid betraktas information som parten angivit vara konfidentiell. Sekretessskyldigheten gäller inte sådan information som part kan visa blivit känd för honom på annat sätt än genom uppdraget eller som är allmänt känd. Sekretessskyldigheten gäller ej heller när part är skyldig enligt lag att lämna ut uppgifter.

17.2 Part ska genom sekretessförbindelse med personal eller andra lämpliga åtgärder tillse att sekretess enligt ovan iakttas. Part ansvarar för att även anlitad underleverantör samt dess anställda som berörs av uppdraget undertecknar en sekretessförbindelse av motsvarande innehåll till förmån för den andra parten.

17.3 Biometria äger rätten att i vissa fall använda Kundens Data i Biometrias databaser för att redovisa och ta fram underlag för Biometrias egna bruk eller till tredje part under förutsättning att det inte är möjligt att ur resultatet identifiera det enskilda företagets Affärstransaktioner eller personuppgift. Med tredje part menas i detta stycke svensk myndighet, statlig forskning eller forskning med statligt stöd, statistiska institut och branschföreningar.

## 18. Ansvar för Tjänsten

18.1 Föreligger fel i Tjänsten som Biometria ansvarar för, ska Biometria med den skyndsamhet omständigheterna kräver avhjälpa felet om så är möjligt. Kunden ska vid behov visa hur fel i Tjänsten yttrar sig. Om avhjälpan inte skett med den skyndsamhet omständigheterna kräver har Kunden, om Kunden inte kunnat nyttja Tjänsten i väsentliga avseenden till följd av fel i Tjänsten som orsakats av Biometria, rätt att för perioden från anmälan av felet och under den tid bristen föreligger, erhålla en skälig nedsättning av avgiften som hänför sig till Tjänsten. Kunden har vidare efter att lämnat Biometria en slutlig skälig frist för avhjälpan och felet inte är avhjälpt när fristen gått rätt till skadestånd om BIOMETRIA varit försumlig med de begränsningar som framgår av Avtalet.

18.2 Biometria ansvarar inte för fel som orsakas av (a) Kundens användning av Tjänsten på annat sätt än som framgår av aktuell dokumentation, (b) av virus eller andra utifrån kommande angrepp, såvida Biometria förfarit fackmannamässigt för att skydda Tjänsten mot sådana angrepp eller (c) omständighet som Kunden eller tredje man ansvarar för.

18.3 Har parterna träffat överenskommelse om avtalade servicenivåer ansvarar Biometria enbart vid bristande uppfyllelse av de avtalade servicenivåerna för prisavdrag eller vite enligt vad som anges i villkoren i Bilagan om avtalad servicenivå. Har parterna inte särskilt överenskommit om något sådant prisavdrag eller vite ska Kunden ha rätt till skäligen nedsättning av avgifterna enligt punkt 18.1. Därutöver har Kunden ingen rätt till skadestånd eller annan ersättning på grund av icke-uppfyllelse av avtalade servicenivåer, såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger.

18.4 Kunden har endast rätt att göra gällande påföljder enligt punkt 18 endast om Kunden givit Biometria skriftligt meddelande därom senast 90 dagar efter att Kunden märkt, eller bort märka grunden för kravet.

## 19. Ansvarsbegränsning

19.1 Om part förhindras fullgöra sina åtaganden enligt detta Avtal av omständighet som part ej kunnat råda över, såsom blixtnedslag, arbetskonflikt, eldsvåda, ändrade myndighetsbestämmelser, myndighetsingripande samt fel eller försening i tjänster från underleverantörer på grund av omständigheter som här angivits, ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och befrielse från skadestånd och andra eventuella påföljder. Har Tjänstens fullgörande till väsentlig del förhindrats längre tid än två månader på grund av viss ovan angiven omständighet, har vardera parten rätt att utan ersättningskyldighet skriftligen frånträda Avtalet. Vid frånträde av avtalet med stöd av denna punkt ska punkt 23 vara tillämplig.

19.2 Skulle skadeståndsansvar uppstå ska, utom i fall som avses i punkterna 7 eller 13 och såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger, parts skadeståndsansvar per kalenderår vara begränsat till direkt skada till ett sammanlagt belopp om 50 % av årsavgiften för berörd Tjänst i fråga. Part ansvarar dock, såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger eller avseende kundens ansvar enligt punkt 7, inte i något fall för utebliven vinst eller annan indirekt skada eller förlust inklusive andra partens eventuella ersättningskyldighet gentemot tredje man. BIOMETRIA ansvarar dock inte för förlust av data utom vad avser sådan förlust av data som orsakats av Biometrias försumlighet att utföra säkerhetskopiering eller lagring enligt Specifikation för Tjänsten.

19.3 Kunden ska, för att inte förlora sin rätt till skadestånd, framställa krav på skadestånd till BIOMETRIA senast inom sex månader från skadetillfället.

## 20. Avtalsperiod

20.1 Avtalet gäller från det att parterna undertecknat detsamma. Avtalet löper tills vidare med sex månaders uppsägningstid. Uppsägningen ska vara skriftlig. Avtalet upphör vid kalendermånadsskiftet som inträffar efter uppsägningstidens utgång.

## 21. Förtida upphörande

21.1 Vardera parten äger säga upp Avtalet till upphörande a) om andra parten väsentligt bryter mot sina åtaganden enligt detta Avtal och inte inom 30 dagar efter skriftlig anmodan, ställd till andra parten med hänvisning till denna punkt, har vidtagit rättelse, eller b) om motparten försatts i konkurs, inleder ackordsförhandlingar, är föremål för företagsrekonstruktion eller eljest är på obestånd.

21.2 Den uppsägande parten enligt punkt 21.1 har rätt att säga upp avtalet till i uppsägningen angiven tidpunkt, dock senast till upphörande tre månader från uppsägningen.

21.3 Kunden får med 3 månaders avisering säga upp annan enskild Tjänst än Tjänsten Redovisning till upphörande. Vid Mätplatstjänsts upphörande kan kunden vara skyldig att betala avvecklingskostnad enligt punkt 8.4. För andra Tjänster utgår ingen extra ersättning vid Tjänstens upphörande med stöd av denna punkt, om annat inte framgår av Specifikationen.

21.4 BIOMETRIA får med 12 månaders avisering säga upp enskild Tjänst om BIOMETRIA beslutat att avveckla Tjänsten.

21.5 Uppsägning ska ske skriftligen för att vara gällande.

## 22. Ändring av de Allmänna Bestämmelserna

22.1 Om Biometrias styrelse fastställt ändrade villkor i de Allmänna Bestämmelserna får BIOMETRIA ändra dessa Allmänna Bestämmelser. Sådan ändring träder i kraft tre månader efter sådan underrättelse från BIOMETRIA. Kunden har rätt att säga upp Avtalet vid sådan ändring av de Allmänna Bestämmelserna till upphörande den dag ändringen träder i kraft.

## 23. Avveckling av samarbete

23.1 Vid Avtalets eller enskild Tjänsts upphörande ska kopia av Kundens Data, när så är tillämpligt, omedelbart återlämnas till Kunden eller till den Kunden anvisar och de delar som finns elektroniskt ska, om Kunden så önskar och i skäligen omfattning, överlämnas i elektroniskt skick enligt Kundens instruktioner. BIOMETRIA ska även, som en Tilläggstjänst, i skäligen omfattning assistera



Kunden om Kunden själv ska tillhandahålla eller från annat av Kunden anvisat företag erhålla motsvarande tjänst som Tjänsten för att bidra till att en sådan överföring av tjänsten kan ske med så liten störning som möjligt för Kunden. BIOMETRIA ska ha rätt till skälig ersättning för sådant arbete eller investering som krävs enligt Biometria gällande prislista. Kundens skyldighet att ersätta investeringar inträder endast om Kunden begärt sådan investering. BIOMETRIA kommer behålla Kundens Data enligt vad som framgår av punkt 16.2, som även gäller efter Avtalets upphörande samt även sådana data som också ägs av andra parter i affärstransaktionerna eller avser de transaktioner de har rätt att kunna ta del av. För personuppgifter gäller också vad som framgår av de Särskilda Bestämmelserna enligt punkt 15 ovan.

## 24. Meddelanden

24.1 Uppsägning eller andra meddelanden ska ske genom bud, rekommenderat brev, telefax eller elektroniskt meddelande till parternas kontaktperson till av parterna angivna nummer/adresser. Meddelandet ska anses ha kommit andra parten till handa

- a) Om avlämnat med bud; vid avlämnandet
- b) Om avsänt med rekommenderat brev; fem dagar efter avsändandet för postbefordran
- c) Om avsänt med telefax; vid mottagande då faxet kommit till mottagarens fax under förutsättning att avsändande part även sänt telefaxet per brev samma dag
- d) Om avsänt som elektroniskt meddelande; vid mottagande då det elektroniska meddelandet kommit till mottagarens elektroniska adress under förutsättning att avsändande part även sänt meddelandet per brev samma dag.

## 25. Överlåtelse

25.1 Avtalet får inte överlåtas utan den andra partens godkännande.

25.2 BIOMETRIA får dock utan kundens medgivande överlåta rätten att mottaga betalning enligt detta Avtal.

## 26. Tillämplig lag, tvist.

26.1 Tvister angående tolkning eller tillämpning av detta Avtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska slutligt avgöras av Stockholms Tingsrätt, vars dom inte får överklagas.